



Serviceablauf



Sehr geschätzte Kundin , sehr geschätzter Kunde:

Je nachdem wofür Sie Ihr Fahrrad oder Bauteil bei uns abgegeben haben, führen wir eine komplette Kontrolldurchsicht durch, oder beschränken uns auf eine Einzelkontrolle des von Ihnen angegebenen Problems oder Bauteils, z.B. das ausschließliche Beheben eines Platten, einen Bremsbelagwechsel

Bei einer Kontrolldurchsicht begutachten wir das komplette Rad von innen und aussen nach unserem bewährten 67 Punkte Plan.

Nach der Kontrolldurchsicht erarbeiten wir eine Aufstellung der Arbeiten und Ersatzteile, die notwendig sind, um ihr Rad in einen möglichst optimalen Zustand zu versetzen.

Nach einer Einzelkontrolle erarbeiten wir eine Aufstellung der Arbeiten und Ersatzteile, die notwendig sind, um das von ihnen angegebene Bauteil in einen möglichst optimalen Zustand zu versetzen.

Ein Mitarbeiter kontrolliert die Verfügbarkeit der notwendigen Ersatzteile in unseren Lagern und wenn notwendig bei unseren Lieferanten. Sehr häufig gibt es keine originalen Ersatzteile mehr und wir müssen ein alternatives Bauteil und einen Lieferanten recherchieren. Das kann schon einmal zehn Minuten pro Ersatzteil dauern. Oft müssen wir auf die Antwort eines Lieferanten warten, dies kann, auch in Zeiten des Internets und computergestützter Lagerverwaltung, einige Tage dauern.

Nachdem die Aufstellung gemacht und die Verfügbarkeiten geprüft wurden, werden Sie angerufen und der Zustand Ihres Rades und notwendige Reparaturen werden mit Ihnen durchgesprochen. Sollte sich der Aufwand für Ihr Rad nicht mehr lohnen, werden wir Sie auf jeden Fall darauf ansprechen.

Sollten Ihnen die Kosten zu hoch sein, bezahlen Sie nur die von Ihnen beauftragte Kontrolldurchsicht und Kostenaufstellung.

Bei Auftragserteilung der Reparatur führen wir diese durch und informieren Sie über den Fertigstellungstermin.

Da wir sehr viele Kunden haben, die Ihr Fahrrad mit dem PKW bringen und holen (80 Prozent unserer Kunden haben mehr als 20 Kilometer Anfahrtsweg) kommt es leider häufig zu Transportschäden durch Unachtsamkeiten nach der Abholung. Verbogene Schaltaugen, Umwerfer und Schaltwerke, hängenbleiben und überdehnen oder abreißen von Leitungen und Hebeln, verkanten und verziehen von Laufrädern in Kofferraumtüren und Transportschienen, Bruch eines Carbonrahmens durch zu frühes schließen der Schiebetür eines Wohnmobils haben wir leider alles schon erlebt. Aus diesem Grund möchten wir sie darum bitten, ihr Rad nach der Abholung Probe zu fahren, um sich von der Funktion Ihres Rades zu Überzeugen.

Wir berechnen Arbeitszeit nach der Arbeitswerteliste Fahrrad des Bundesinnungsverbandes für das Deutsche Zweiradmechaniker-Handwerk

Erarbeitet von:
Bundesinnungsverband für das Deutsche Zweiradmechaniker-Handwerk
Verband des Deutschen Zweiradhandels
Verbund Service und Fahrrad e.V.
Zweirad-Industrie-Verband
Velodata GmbH

Neue, überarbeitete Liste gültig seit 01.03.2018 Aktueller Stand ab 2017 – 6,25 Euro pro AW.

Bezahlen können Sie bar oder mit EC Karte. Mit EC Karte nur bis 1000 Euro.
Ihr Rad muss bei der Abholung vollständig bezahlt sein/werden.

Bei Rückfragen – 06203/68574

MfG ihr Cyclomanix Service Team